

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества НИФТИ ННГУ основана на принципах менеджмента качества, соответствует намерениям и среде института, отражает основные направления для развития и поддерживает его стратегическое направление с учетом интересов государственного заказчика, потребителей и других заинтересованных сторон, и создает основу для установления целей в области качества.

Цель Политики в области качества: Повышение удовлетворенности государственного заказчика, потребителей и других заинтересованных сторон качеством создаваемой продукции, а также качеством исследований и разработок.

Основные направления деятельности и обязательства института в области качества:

1. Выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002, других применяемых стандартов СРПП ВТ и договоров (контрактов).
2. Исключение рисков для государственного заказчика при выполнении государственного оборонного заказа.
3. Обеспечение добросовестного сотрудничества с потребителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами.
4. Разработка высокотехнологичной и наукоемкой продукции с целью освоения новых рынков и повышения конкурентоспособности.
5. Обеспечение стабильного уровня качества изготавливаемой продукции и выполняемых НИОКР, предупреждение отклонений от установленных требований.
6. Обеспечение соответствия, непрерывное улучшение и повышение результативности СМК института и ее процессов, обеспечение их необходимыми ресурсами.
7. Создание условий для развития прикладной и фундаментальной науки.
8. Развитие инфраструктуры, обновление и модернизация парка исследовательского и технологического оборудования, средств технологического оснащения.
9. Управление рисками и использование возможностей на всех стадиях жизненного цикла продукции.
10. Повышение уровня компетентности персонала и его удовлетворенности созданными условиями труда и качеством жизни.

Принципы института в области качества основаны на принципах менеджмента качества:

- Качество изготавливаемой продукции должно превосходить потребности и ожидания потребителей.
- Демонстрация руководством института лидерства и приверженности СМК.
- Распределение обязанностей, полномочий и ответственности между сотрудниками и обеспечение их вовлеченности в СМК.
- Применение процессного подхода и риск-ориентированного мышления.
- Непрерывное улучшение продукции, результатов деятельности института, повышение результативности СМК и ее процессов.
- Принятие решений, основанных на свидетельствах, для повышения их результативности и исключения возможных ошибок.
- Осуществление взаимоотношений на основе доверия и партнерства.

Руководство НИФТИ ННГУ берет на себя ответственность за реализацию и поддержание в актуальном состоянии Политики в области качества, за обеспечение ее понимания сотрудниками, за создание необходимых условий для достижения поставленных целей и дальнейшего развития института с целью закрепления и расширения области сотрудничества с заинтересованными сторонами, поддержания репутации надежного партнера в области исследований и разработок инновационной и высокотехнологичной научно-технической продукции.